

Brambles

A közösségi médiával kapcsolatos szabályzat

Brambles Limited

Módosítva: 2020. január 1.

Verzió: 2.0

A KÖZÖSSÉGI MÉDIÁVAL KAPCSOLATOS SZABÁLYZAT

A szabályzat áttekintése

A Brambles felismeri a közösségi média szerepét hatékony eszközként az információk és vélemények megosztására családtagjainkkal, barátainkkal és közösségeinkkel világszerte, valamint hogy egyre inkább elősegíti a vállalatok aktív közösségi részvételét. A közösségi média használata azonban bizonyos kockázatokkal és felelőségekkel is jár. A Brambles iránymutatásként hozta létre ezt a szabályzatot munkatársainknak a közösségi médiával kapcsolatos felelős döntések elősegítésére. Célja a társaság, a munkatársak, az ügyfelek és a beszállítók érdekeinek megóvása, annak biztosítása, hogy a Bramblesre és leányvállalataira vonatkozó hivatkozások ne sértsék a titoktartási előírásokat, valamint hogy egyéb esetekben biztosítsa a Brambles Etikai kódexének és folyamatos tájékoztatási és kommunikációs szabályzatának betartását.

A Brambles vállalatcsoport közösségi médiával kapcsolatos szabályzata a Brambles és leányvállalatai minden munkavállalójára érvényes.

Mit jelent a közösségi média?

A közösségi média a kommunikáció minden fajtáját és bármilyen jellegű információk és tartalmak közzétételét jelenti az interneten, illetve a közösségi informatika minden formáját. A közösségi platformok számos különböző formában léteznek, többek között (ám korántsem kizárólagosan) ideértve az Ön vagy mások blogjait és mikroblogjait (pl. Twitter, Tumblr), a tartalommegosztó közösségeket (pl. YouTube), a közösségi vagy szakmai hálózatépítő oldalakat (pl. Facebook, LinkedIn), a fórumokat és vitaoldalakat (pl. Whirlpool, Google Groups), az online enciklopédiákat (pl. Wikipédia) és a virtuális játék- és közösségi világokat (pl. World of Warcraft, Second Life).

A közösségi média alkalmazása nagy ütemben nő és fejlődik. Ez a szabályzat a közösségi média jövőbeli alkalmazási területeit is lefedi, bármilyen formát is öltsenek.

Miért alakított ki a Brambles közösségi médiával kapcsolatos szabályzatot?

Nyilvánosan működő részvénytársaságként a Bramblesnek – és ennél fogva a munkatársainak – bizonyos normákhoz kell ragaszkodnia, amikor a belső és külső kommunikáció tartalmáról és módjáról van szó. Az online tevékenységekre, így a közösségi médiára is, ugyanazok az alapelvek és irányelvek vonatkoznak, mint amelyeket a Brambles szabályzatai is megfogalmaznak, ideértve az Etikai kódexet és a Zero Harm Charters. Végül soron minden egyén kizárólagosan felel azért, amit az interneten közzétesz. Az internetre kerülő tartalmak létrehozása előtt át kell gondolni a kapcsolódó kockázatokat és hozadékokat. Ne feledje, hogy fegyelmi eljáráshoz (és végül akár elbocsátáshoz) vezethet minden olyan viselkedés, amely káros hatással van a munkaköri teljesítményére, a munkatársai teljesítményére, az ügyfelekre, a beszállítókra vagy a Brambles és leányvállalatai megbízásából dolgozó személyekre. Nem tűrjük a nem helyénvaló bejegyzéseket. Ide tartoznak a diszkriminatív megjegyzések, a zaklatás, az erőszakkal való fenyegetés és a hasonló helytelen vagy törvénytörő viselkedési formák, továbbá a Brambles, ügyfelei és beszállítói bizalmas információinak és a munkatársak munkához kapcsolódó ügyeinek közzététele.

Mit történik, ha valaki megsérti a szabályzat rendelkezéseit?

A szabályzat be nem tartása fegyelmi eljárást vonhat maga után a munkatárssal vagy munkatársakkal szemben, ami végül akár elbocsátást is eredményezhet. A szabályok megsértése jogi lépések kezdeményezéséhez is vezethet külső felek részéről a vállalattal vagy munkatársaival szemben.

Esetleges kérdéseit és megjegyzéseit írja meg a socialmedia@brambles.com címre.

IRÁNYADÓ ALAPELVEK

Legyen tiszteletteljes. Legyen igazságos és udvarias a munkatársaival, az ügyfelekkel, a beszállítókkal és a Brambles és leányvállalatai megbízásából munkát végző személyekkel. Kerülje az olyan megnyilatkozások, fényképek, videók és hanganyagok közzétételét, amelyek ésszerű megítélés alapján rosszindulatúnak, obszcénnek, fenyegetőnek vagy félelemkeltőnek tekinthetők, amelyek becsmérlik a munkatársakat, az ügyfeleket vagy a beszállítókat, illetve amelyek zaklatást jelenthetnek. Az ilyen viselkedésre példa, ha egy bejegyzés szándékosan igyekszik valakit rossz fényben feltüntetni, vagy ha egy bejegyzés hozzájárulhat az ellenséges hangulatú munkakörnyezet kialakításához faji, nemi, nemzetiségi vagy származási, vagyoni osztályi, vallási, életkori, fogyatékosági, családi állapot, szexuális orientációs vagy nemi identitási, politikai beállítottsági alapon, vagy bármely egyéb állapot alapján, amelyet a vonatkozó jogszabály véd.

Ami az interneten van az nyilvánosan hozzáférhető. Ne feledje, hogy a munkatársak, az ügyfelek és a beszállítók gyakran hozzáférnek az Ön által közzétett online tartalmakhoz. Követendő gyakorlatként a Brambles azt ajánlja a munkatársaknak, hogy a személyes közösségi profiljaikban a lehető legmagasabb adatvédelmi szintet állítsák be.

Ügyeljen a bizalmasság megőrzésére. Óvja meg a Brambles és leányvállalatai üzleti titkait és magánjellegű információit, valamint az ügyfelek és a beszállítók bizalmas információit. Az üzleti titkok és a magánjellegű információk közé tartoznak a folyamatok, termékek, szolgáltatások, eljárások és technológiák kifejlesztésével kapcsolatos információk és a pénzügyi eredmények. Ne tegyen közzé árazási, pénzügyi vagy operatív információkat, belső jelentéseket, szabályzatokat, eljárásokat és más belső, üzleti jellegű, bizalmas információkat, ideértve az üzleti utak és a találkozók adatait, amelyek egyébként nem nyilvánosak. Ne tegye közzé ezenkívül az ügyfelek és a beszállítók nem nyilvános, bizalmas információit.

Tartsa tiszteletben a pénzügyi tájékoztatási jogszabályokat. A közösségi médián keresztül is törvénysértő bennfentes információkat vagy tippeket adni másoknak részvények vagy értékpapírok vásárlásához vagy értékesítéséhez. Az ilyen magatartás sérti a Brambles értékpapír-kereskedelmi szabályzatát és a folyamatos tájékoztatási és kommunikációs szabályzatát is.

Átláthatóan járjon el. Azonosítsa magát a cég munkatársaként, ha a Brambles (vagy egy leányvállalata) webhelyére mutató hivatkozást helyez el blogján, webhelyén vagy más közösségi oldalon. Ha az Ön által létrehozott tartalom tárgya a Brambles (vagy egy leányvállalata), egyértelműen és nyíltan közölje, hogy Ön a cég munkatársa, és tegye egyértelművé, hogy az Ön nézetei nem képviselik a Brambles, leányvállalatai, illetve ezek munkatársai, ügyfelei, beszállítói vagy a megbízásukból munkát végzők nézeteit. Ha blogot ír vagy tartalmat tesz közzé az interneten az Ön vagy a Brambles (vagy leányvállalatai) által végzett munkáról, a legjobb, ha egy ehhez hasonló nyilatkozatot is közöl: „A webhelyen közzétett bejegyzések a saját szellemi termékeim, és nem feltétlenül tükrözik a Brambles vagy leányvállalatai nézeteit.”

A társaság nevében csak felhatalmazott szóvivők járhatnak el. A Brambles folyamatos tájékoztatási és kommunikációs szabályzata meghatározza, mely munkatársak kommunikálhatnak a Brambles nevében a médiával, az elemzőkkel és a tulajdonosokkal. Ez a szabályzat minden vállalati kommunikációra érvényes, ideértve a közösségi médián keresztül történő kommunikációt is. Hacsak a Brambles folyamatos tájékoztatási és kommunikációs szabályzata értelmében felhatalmazással nem bír, hogy a Brambles nevében nyilatkozzon, ne lépjen fel a vállalat szóvivőjeként.

Személyes kapacitásában jár el. Minden bejegyzése és a közösségi médián keresztül történő kommunikációja kapcsán Ön felel a személyes adatok védelméért és a kapcsolódó biztonsági kockázatokért.

Az interneten tényleg nincs „törlés” gomb. Ha információkat vagy híreket tesz közzé, mindig legyen őszinte és pontos, és az esetleges hibákat minél gyorsabban javítsa ki. Legyen nyílt minden korábbi bejegyzése kapcsán, amelyet módosított. Ne feledje, hogy az internet szinte mindent archivál. Emiatt még a kitörölt bejegyzések is kereshetők. Ne tegyen közzé a Brambles vagy leányvállalatai, illetve ezek munkatársai, ügyfelei, beszállítói vagy versenytársai kapcsán olyan információkat vagy híreszteléseket, amelyekről tudja, hogy hamisak.

A közösségi média használata a munkában. Munkaidőben vagy a munkavégzéshez biztosított eszközein ne használja a közösségi médiát – kivéve a munkához kapcsolódó célokat, és ha erre vezetője engedélyt adott, illetve megfelel a társaság szabályzatainak. Ne regisztráljon a vállalati e-mail címével közösségi oldalakra, blogokra és egyéb, személyes felhasználásra szánt online eszközökre.

A retorzió tilalma. A Brambles tiltja a negatív fellépést azon munkatársai ellen, akik bejelentést tettek a szabályzat potenciális megsértéséről, illetve akik együttműködnek egy kivizsgálásban. Ha egy munkatárs retorziót alkalmaz egy másik munkatársa ellen, amiért bejelentést tett a szabályzat potenciális megsértéséről, illetve amiért együttműködött egy kivizsgálásban, ellene fegyelmi eljárás indul, ami végül akár elbocsátást is eredményezhet.

Az alábbi lista követendő és kerülendő gyakorlatokat tartalmaz. Ezek a fenti szabállyal együtt értelmezendők. A követendő és kerülendő gyakorlatok és a fenti szabályzat alkalmazása a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történik.

KÖVETENDŐ

KERÜLENDŐ

- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Óvja meg a vállalat fentiekben meghatározott üzleti titkait és magánjellegű információit, valamint az ügyfelek és a beszállítók bizalmas információit. Ha hozzáfér ilyen információkhoz, ügyeljen rá, hogy azok ne kerüljenek ki közösségi oldalakra.
 - ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Mindig átláthatóan járjon el, és közölje, hogy a vállalat alkalmazottja, ha munkavégzéséről vagy a Brambles és leányvállalatai termékeiről és szolgáltatásairól tesz közzé bejegyzéseket.
 - ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Ne feledje, hogy bármi gyorsan elterjedhet, amit közösségi oldalakon tesz közzé – adatvédelmi beállításaitól függetlenül.
 - ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Ismerje be, ha hibázott. Ha felismeri, hogy megsértette ezt a szabályzatot, mihamarabb tudassa ezt a vezetőjével.
 - ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Tartsa be a jogszabályokat és a Brambles szabályzatait.
 - ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Javasoljuk, hogy megfelelő biztonsági szintet tartson fenn a személyes közösségi profiljaiban.
- ✗ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Ne használja a közösségi médiát mások elleni zaklatásra vagy diszkriminációra, ideértve munkatársait, az ügyfeleket, a beszállítókat és más érdekelt feleket.
 - ✗ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Ne tegyen közzé becsmérő bejegyzéseket a Brambles és leányvállalatai termékei és szolgáltatásai, valamint az ügyfelek, a beszállítók és a versenytársak kapcsán.
 - ✗ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Ne tegye közzé a Brambles termékekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódó logóit, védjegyeit és más eszközeit, hacsak erre a Brambles felhatalmazást nem adott.
 - ✗ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Ne reagáljon mások (akár ügyfelek, beszállítók és versenytársak) negatív vagy sértő bejegyzéseire a Brambles termékeiről és szolgáltatásairól. Az ilyen helyzetekről értesítse a helyi vezetőséget vagy kommunikációs csapatot, akik a folyamatos tájékoztatási és kommunikációs szabályzatnak megfelelően reagálnak majd.