

Brambles

行為準則

打造符合我們共同價值觀且更具永續性的未來。以誠信及尊重我們員工、供應鏈、公司、環境和我們所在社區的方式來營運

Brambles 的宗旨在於日日堅持將人們與生活所需要素聯繫起來。隨著全球供應鏈不斷演進，不僅在業界，我們在社會上和全球各地都必須彰顯我們行為的重要性。身為全球供應鏈的無形根基，我們能夠為社區和生命帶來正面影響。

Brambles 的「行為準則」說明了我們的核心價值觀及業務標準。此準則反映出我們對堅持為所應為、按最高誠信和道德操守標準行事的承諾。依據這些價值觀來經營不僅讓我們能夠改善供應鏈，還能改善我們所處及經營的社區。

我們每一個人都對 Brambles 的合規及道德文化負有責任，因為我們的每個行為或決策都可能影響我們的聲譽和成果。藉由遵守本「行為準則」中列出的原則，我們每個人都能展現出領導能力以及對 Brambles 的承諾。我鼓勵各位熟習「行為準則」和「直言不諱政策」，若您發現或懷疑有可疑的行為，請**直言不諱**！

身為本公司的領導者，我為我們出色的同仁以及我們對世界帶來的正面影響而感到自豪。同心協力能讓我們為更智能、更具永續性的未來真正做出貢獻。



執行長 Graham Chipchase

| | |
|--------------|----|
| 簡介 | 3 |
| 保護我們的員工及工作場所 | 9 |
| 保護供應鏈 | 14 |
| 保護我們的公司及股東 | 20 |
| 保護我們的社區 | 24 |

簡介

- 我們的「行為準則」：道德操守的基礎
- 準則適用我的情況嗎？
- 我該如何運用準則？
- 在哪裡可以看到 Brambles 的企業政策？
- 若有人違反準則列出的標準，會發生什麼？
- 若我有疑問或懷疑有不當行為，可以和誰聯絡？
- 若我直言不諱，會發生什麼？
- 嚴禁報復

簡介

我們的「行為準則」：道德操守的基礎

我們始終致力於為所應為。這代表我們執行業務時將誠信公開、依據我們的價值觀並遵守所有適用法律、法規及本公司的政策、程序及準則。也代表我們將以最高的誠信標準行事，並持續以堅實的道德價值觀作為動力。

本「行為準則」是一種讓我們將共同價值觀納入 Brambles 業務的方式。它說明了我們可以如何與員工、客戶、供應商、股東以及我們生活及工作的社區溝通互動。



我們的共同價值觀

我們的宗旨在於日日堅持將人們與生活所需要素聯繫起來。我們藉由在超過 55 個國家/地區內持續運作的 3 億項資產，為更多人提供更多商品，且服務地區數超過全球任一組織——我們以此實現我們的宗旨。但我們的方法與行為同樣重要。

我們的準則要求每個人每一天都為所應為。但正確、公平或合規有時並非顯而易見，尤其是在我們面臨商業壓力或首要目標發生衝突的時候。若您面臨困境，請花點時間思考我們的共同價值觀：

- **一切始於客戶。** 我們以推己及人的態度對待客戶。我們傾聽客戶的需求、了解他們的目標、提供無與倫比的價值和品質、降低供應鏈成本以及減少環境廢棄物。
- **我們對成功滿懷熱情。** 我們極力追求卓越和成功。
- **我們承諾安全性、多樣性、重視人員及團隊精神。** 我們知道 Brambles 的成功要歸功於擁有不同想法、興趣和背景的人們，我們也鼓勵有意義的辯論和不同意見。
- **我們推崇創新的文化。** 我們希望創新無時無刻無處不在。別害怕承擔風險（當然，前提是合乎道德），大膽激發創意並從結果中學習。
- **我們的行為始終合乎法律、道德要求，保持誠信並尊重社區及環境。** 我們是永續性和循環經濟的領導者。這不只是一句口號或者行銷活動。這是我們執行業務的方式，也是我們的生活方式。但要是我們沒有準備好挺身而出，在艱難情勢下堅持為所應為，就無法讓 Brambles 成為全球環境、社會和經濟的領導者。請捫心自問，「我的行為是否合法；我的行為是否合乎道德；我是否秉持誠信，並展現出為了打造更好、更具永續性的未來所需要的勇氣？」

若想深入了解我們如何將共同價值觀納入 Brambles，請檢閱 Brambles 的 [企業社會責任政策](#)。

準則適用我的情況嗎？

代表 Brambles 工作的任何人都必須遵守 Brambles 的「行為準則」。這包括所有 Brambles 董事、高管和員工以及 Brambles 子公司及控制分支機構的所有董事、高管和員工。

我該如何運用準則？

準則為所有 Brambles 員工提供通用行為架構，無論他們身在何處、直屬雇主或職位為何。準則要求我們遵守所有適用的法律、規定或法規，以及公司政策、程序和規定，也要求我們的行為誠實、合乎道德及誠信。您應閱讀準則，花些時間了解 Brambles 的期望以及這些期望如何適用於您和您的角色。若發生相關情況，您應參閱準則，尤其是可能為您或 Brambles 帶來法律或道德風險的情況。

儘管準則相當全面，但它並非無所不包，也無法預料到您可能碰到的所有情況。如需詳細資訊，請檢閱本準則中的政策，以及您的公司配合當地要求所訂定的詳細政策、程序或規則，或諮詢您的經理、法律或人力資源團隊成員或者「直言不諱」熱線以尋求指導。

我們對商業誠信的一般原則為何？

準則不會描述每一項業務做法或解答每個問題。當您不確定什麼是正確的事時，請謹記我們的商業誠信一般原則：

- 所有的業務必須按照業務所在國家/地區的法律法規進行。
- 我們在所營運的市場中公平競爭。
- 我們必須安全地工作，並將業界最佳做法運用到員工、供應商和我們所在社區的健康、安全和福祉中。
- 我們應致力為 Brambles 謀取長期利益，而非為個人謀取短期優勢，犧牲組織的長期利益。
- 我們對人員和團隊精神的信任要求集團內所有同事相互配合來達成企業目標。
- 我們的言行必須展現出我們尊重合作對象的族群與文化多元性以及其人權。
- 嚴禁貪腐行為。禁止向任何對象提供或收受賄賂、回扣或類似款項。
- 所有商業交易均會妥善且準確記錄。
- 指定業務人員、顧問和類似顧問角色應遵照這些原則，並支付與其服務等值的費用。
- 資產和機密資訊應受到完整保護，且員工不可將其用來謀取個人利益。
- 若活動涉及或疑似涉及個人和 Brambles 的利益衝突，則員工不可參與此類活動。
- Brambles 不會提供政治獻金。

在哪裡可以看到 Brambles 的企業政策？

的政策可以在 Walter 上看到。具體而言，您可以按一下本準則中的任何連結，或者造訪 Walter 上的 法律和合規論壇，即可看到支援「行為準則」的政策，您也可以檢閱您設施或服務中心的相關紙本文檔。這些政策針對準則中涵蓋的特定主題提供額外的詳細資料，也涵蓋準則中未討論的其他主題。每位 Brambles 員工都有責任了解和遵守所有 Brambles 政策。

若有人違反準則列出的標準，會發生什麼？

遵守「行為準則」是僱傭條件之一。未能遵守準則可能導致矯正措施，最嚴重可能包括解雇。

若我有疑問或懷疑有不當行為，可以和誰聯絡？

信任和誠信對於 Brambles 而言至關重要。不當行為和瀆職會破壞信任並危害我們的聲譽和業務。維護信任最好的方式就是讓切實懷疑發生不當行為的員工了解，他們擁有一個可以直言不諱、不必擔心遭到報復或懲罰的環境。直言不諱可能很難，但我們的共同價值觀要求我們為所應為，即使這麼做並不容易。

您可以參考 [直言不諱政策](#) 來了解若您需要舉報不當行為，您應該做什麼。



為所應為...我們遵章守紀

有幾種方式可以根據我們的 [直言不諱政策](#) 來舉報不當行為。

您可以聯絡：

- 您的經理；
- 您的上一級經理；
- 法律、合規或內外部稽核團隊成員；
- Brambles 董事會主席；或
- Brambles 稽核委員會主席。

此外，也可以透過我們「直言不諱」專線舉報，該專線：

透過獨立的第三方供應商每週 7 天，每天 24 小時接受舉報。若要使用「直言不諱」專線舉報不當行為，您可前往 www.brambles.ethicspoint.com，該網站提供國家或地區特定的免付費電話清單，或可用線上舉報系統的連結清單，您也可以致電設施內張貼的「直言不諱」海報上的電話號碼。

若我直言不諱，會發生什麼？

Brambles 將回應所有建議或資訊要求，並針對所有不當行為酌情進行調查，包括任何違反此準則、公司政策和適用法律或規範的行為。我們將嚴格處理任何針對不當行為的舉報，並以保密方式進行調查。

舉報顧慮

問：我已將我認為違反準則的情況告知經理。我覺得她沒有採取任何措施，她告訴我不用擔心。但我很擔心。我應該做什麼？

答：我們鼓勵您先和經理談談，這是因為培養道德的工作環境對她有益，她也有義務維護準則。但是，若您覺得出於任何理由找經理談話不太自在，或者認為您的顧慮未獲處理，您應聯絡上一級經理、法律團隊的任何成員或者致電「直言不諱」專線。

中立調查

問：若有人指控我有不當行為，即使我並沒有做錯事，會發生什麼？

答：Brambles 不會因為有人舉報就假設不當行為確實發生。而是會展開中立調查，不會對舉報內容或相關人員做出任何假設或預設。



嚴禁報復

請謹記 Brambles 嚴禁任何報復或懲罰。這代表只要您提出疑慮時的懷疑合理，公司的任何人都無法以任何方式處罰您。

我們遵章守紀

我們遵章守紀。這代表 Brambles 的每位員工都擁有機會和責任來發揚我們的道德及合規文化。資深經理和主管等管理層則背負了擔任領導者的重責大任。我們期望經理塑造一種文化，讓所有員工都能了解他們的責任，並能放心提出疑慮而不必擔心遭受報復或懲罰。

我們的經理必須：

- 針對誠信以身作則。這代表他們必須透過行動而非空談成為楷模；
- 擁護誠實和道德的文化。這代表他們必須確保員工了解業務成果的重要性永遠不會高於道德行為以及遵守準則和其他 Brambles 政策的重要性；
- 表揚及獎勵可作為準則和共同價值觀範例的行為；
- 打造能讓每位員工安心提出疑慮的開放環境；
- 協助發揚準則；以及
- 如 [舉報重大事故集團準則](#) 要求，則按其要求透過適當的管道及時舉報任何違反準則行為或疑似違反準則行為。

如同您將在我們的 [持續披露和企業溝通政策](#) 中了解到的更多詳細資訊，Brambles 管理層的特定成員必須在澳洲證券交易所文件和有關我們財務狀況的其他公開通訊中進行完整、公正且正確的披露。可以理解的是，他們在這方面的聲明和行為奠定了外界看待 Brambles 的方式。因此，經理務必向 Brambles 的領導層告知可能影響 Brambles 披露的違反準則行為或可能違反準則行為。如需進一步了解經理應舉報的內容以及報告對象，請參閱 [舉報重大事故集團準則](#)。



保護我們的員工及工作場所

- 我們保障所有人的安全
- 多元
- 人權
- 童工
- 強迫勞動
- 結社自由
- 員工隱私
- 我們避免工作場所發生利益衝突



保護我們的員工及工作場所

員工的進取精神是 Brambles 最重要的資產之一，我們也致力於公正公平地對待員工。員工應能在保密的基礎上放心討論與 Brambles 僱傭相關的任何問題。他們可以提出這類問題，相信 Brambles 將公平公正、以保密方式盡可能快速回應。

我們也致力於保障員工的安全。

我們保障所有人的安全

Brambles 遵守所有適用的健康、安全及環境法律。有鑑於此，我們製訂並遵守工作程序來確保工作場所安全並防止傷害，而您必須：

- 了解並遵守您或您現場或營運地點適用的所有健康、安全和環境政策；
- 恪守安全程序以符合營運目標；
- 合理關照自身及同事的健康和安全；
- 遵守工安做法並通報所有工作場所危害、事故和險情；
- 質疑不安全或不當作業，並視需要要求「停工」；以及
- 向 Brambles 執行領導團隊通報所有嚴重的健康、安全或環境事故。

有關 Brambles 對所有適用健康、安全和環境法律的承諾的詳細資訊，請檢閱 [健康和安政策](#)。

此外，Brambles 也致力追求「零傷害」。這代表我們致力於實踐零傷害、零環境損害以及對人權零不利影響。為落實這些原則，Brambles 採用 [零傷害章程](#)。本章程列出安全工作及確保環境合規所需的價值觀和行為，從打造或修理設備到駕駛卡車或起重機，再到廢棄物處理，我們所做的一切都適用本章程。



為所應為...我們遵章守紀

判別及通報危害是排除或防止危害的第一步。通報所有險情和事故。若您發現任何遭疏忽的危害，請直接告知您的經理或健康、安全及環境團隊的任何成員。範例包括：

- 未能取得或遵守監管許可；
- 未能遵守安全政策、程序或做法，即使這類偏差已經成為習慣或慣例；
- 工具或設備未充分維護；
- 危險駕駛行為；及
- 缺少機器防護或缺少個人防護設備或其故障。

多元

在 Brambles，我們歡迎各式各樣的背景、生活經歷和觀點。認識我們的不同之處可提升我們的創新能力及服務客戶的能力。我們始終承諾提供平等機會，且致力於維護工作場所，使之免於針對種族、性別、膚色、國籍或出生地、階級、宗教、年齡、殘疾、婚姻狀態、性傾向、性別認同、政治立場或任何其他受適用法律保護之身分的歧視或騷擾。我們以尊重待人，重視各人的貢獻並尋求共識。

在每個國家和文化中，我們都力求成為首選雇主。我們根據長處和工作相關能力來招攬、僱用、安排、培訓、敘薪和升遷人員。此外，我們嚴禁工作場所和工作場所外的任何工作相關場合出現不尊重他人或不當行為、不公對待或任何形式的報復。我們的 [多元化和人權政策](#) 以及 [全球職場尊嚴政策](#) 列出了我們對這些價值觀的承諾。

身為 Brambles 員工，我們期望您：

- 支援 Brambles 努力創造及培養多元化的工作場所；
- 當您在工作場所中與同事互動時請多加留心，特別是那些職位較低的同事。請公平尊重對待他人，切勿歧視、騷擾或霸凌；
- 進行任何互動時都保持專業，包括對話、會議、電子郵件通訊和其他形式的線上交流，並創造重視他人意見、具包容性的正面環境。留意歧視、騷擾或霸凌；以及
- 若您發現或碰到歧視、騷擾、霸凌或報復行為，請向您的經理、法律或人力資源團隊成員直言不諱，或使用「直言不諱」政策中列出的機制之一，包括「直言不諱」專線。

人權

對於 Brambles 和我們所在的社區，尊重人權是基本操守。因此我們遵守所有禁止童工和強迫勞動、人口販運和就業歧視或騷擾的法律。我們也遵守所有薪資和工時法律，以及與隱私權、自由結社、集體協商、移民和工作時間相關的所有法律。特別是：

童工

我們嚴格禁止企業內或供應商內部出現童工問題。我們認為若過早開始工作，所有勞動都是有害、壓榨或具破壞性的。因此我們不會僱用兒童，也不會與僱用兒童的供應商有業務往來。兒童係指未滿 15 歲、未滿完成義務教育之年齡或年齡低於國家/地區的最低就業年齡者，以最高者為準。此外，若所參與的工作具有危險性，我們不會僱用任何未滿 18 歲的人士，也嚴格禁止供應商僱用。

強迫勞動

我們嚴禁公司和供應商採用所有形式的強迫勞動，包括刑罰勞動、質押勞動、抵債勞動、軍事勞動、奴役勞動和任何形式的人口販運。

擔任盟友

若您懷疑有人遭受騷擾或霸凌，請直言不諱。在 Brambles，擁護、保護、捍衛和承認同事的權利和平等至關重要。畢竟，若您面臨遭受騷擾或霸凌的處境，您會希望同事為您發聲。

結社自由

我們尊重個人的結社自由。我們透過團體和個人共識，根據當地法律、風俗和做法來與我們的員工溝通互動。

員工隱私

在 Brambles，我們尊重並保護個人隱私權，並會根據 Brambles 的 [全球隱私權政策](#)、[全球員工資料隱私權政策](#) 和 [歐盟附約](#) 來使用、保留及傳輸個人資料。另外我們還會：

- 實施電腦、實體和程序保護措施來保護我們所收集個人資料的安全性和保密性；
- 僅允許經過妥善訓練並獲授權人員存取個人資料；以及
- 遵守所有適用的資料隱私法律。

身為 Brambles 員工，您必須確保您可存取的所有個人資料安全無虞並保密。若要這麼做，請考慮以下 5 個步驟：

1. **分析。**您擁有哪些個人資料以及可存取哪些個人資料？不僅限於電子郵件。也請考量紙本檔案和系統、共用資料夾和檔案室的存取權限。
2. **縮小範圍。**若您不需存取某些資料，請勿保存這些資料。請聯絡相關系統管理員來縮減或移除您的存取權限。精簡您個人資料更有助於保護您所需的資訊。
3. **安全。**若您擁有個人資料，您應負責保障資料安全。
4. **銷毀。**若您不需要某些資料，請勿保存這些資料。除非法律要求保留個人資料，否則請依據 Brambles 的 [全球保留政策](#) 刪除電子資訊及銷毀書面副本。
5. **保持警覺。**您是保護個人資料的最佳人選。例如，若您收到來自不明人士的電子郵件，請勿開啟或回覆該電子郵件。請致電寄件者驗證電子郵件是否適當，或通報為可疑郵件。

若要進一步了解 Brambles 對人權的承諾，請檢閱 Brambles 的 [多元政策](#)、[人權政策](#)、[全球隱私權政策](#)、[全球員工資料隱私權政策](#) 及 [歐盟附約](#)。

我們避免工作場所發生利益衝突

若任何情況可能或疑似造成個人與 Brambles 有利益衝突，則我們會避免這類情況。我們的業務決策必須取決於良好的判斷、客觀性以及對 Brambles 和股東的忠誠，而非一己私利。

利益衝突

問：利益衝突有哪些例子？

答：範例包括：

- 雇用您或您家人擁有的貨運公司為 Brambles 提供物流支援。
- 自行開設公司，提供與 Brambles 類似的商品與服務。
- 為欲從 Brambles 獲取更多業務的公司提供諮詢服務。
- 收受來自供應商的禮品或旅遊招待，接著以業務回饋供應商。

外部活動

身為 Brambles 員工，我們必須避免諸如兼職、外部領導者職位或外部董事身分等外部活動，這些可能會拉低我們的忠誠度或者干擾我們對 Brambles 的義務。

我們了解參與 Brambles 以外的活動可帶來個人成長並增加技能組合。但請注意您必須防止利益衝突。參與外部活動前，您必須確保這不會影響您在進行所有商業決策時為 Brambles 謀取最大利益的能力。這代表：

- 您的行為不可影響客觀公正進行決策的能力與責任。
- 若您的個人或財務活動將影響或可能影響您對 Brambles 的義務，您必須告知經理或法務或人力資源團隊成員。
- 若您可能透過該公司影響 Brambles 業務，則您應公開您在該公司內的財務利益。

Brambles 的目標並非禁止您尋求致富或專業發展機會，而是確保這些機會不會與公司利益衝突。公開利益衝突或潛在利益衝突未必代表禁止您進行某些活動。您可以與 Brambles 合作找出可行的解決方案。

請記住，這並非一律「禁止」，而是一律秉持「知情」原則。

利益衝突未必會違反 Brambles 的「行為準則」。然而，未能妥善披露衝突則一定會違反準則。

披露潛在的利益衝突可讓您的經理和人力資源部門降低可能影響您商業決策的風險。

工作場所關係

Brambles 致力於確保工作場所公平，無徇私偏袒。我們了解工作環境會萌生個人關係（無論是家人式的或情人式的），假使當地法規允許，若發生這類情況，我們會尊重並強烈鼓勵您告知經理。這一點在職能或直線管理層出現這類關係時格外重要，原因在於這可能會影響一方參與任何影響另一方之僱傭決策的能力。若產生重大疑慮和風險，則會考慮是否有機會依據當地法規將其中一方或雙方分派到其他業務領域而不損失身分或違背條款及條件。儘管我們期望所有關係均為自由建立，但我們也明白工作場所關係中可能存在權力平衡。我們將處理和調查任何破壞騷擾或霸凌政策的例子，以最高嚴重性來處置，這可能包括解雇。您應熟悉當地政策，若您有任何疑慮，您應直接向法律或人力資源團隊成員提出，或透過「直言不諱」政策所載之機制提出，包括「直言不諱」專線。



保護供應鏈

- 公平競爭
- 反詐欺
- 反賄賂
- 反洗錢
- 制裁
- 稅金
- 我們期望供應商遵守本準則中列出的原則

保護供應鏈

一切始於客戶。這代表我們致力於為客戶創造卓越價值，同時始終堅守該準則要求和最高的誠信標準。

成為一間合乎道德的公司意味著公開誠實地執行業務，以及透過積極、公平和有效的商業行為來尋求競爭優勢。我們禁止作出違反任何適用法律、規範或 Brambles 政策的任何行為，包括與競爭、詐欺、賄賂、洗錢、貿易制裁和限制或稅金相關的法律、規範或 Brambles 政策。

公平競爭

競爭法律的宗旨為提倡競爭及保護客戶免於不公平的商業行為。這些法律及 Brambles 政策均禁止視為串通或反競爭的行為，例如價格操作、圍標、瓜分客戶或市場、限制產品或服務供應，或基於不允許的理由拒絕與特定商業夥伴貿易。在 Brambles，我們認為反競爭行為不利於客戶、令我們不思進取，對整體社區而言也是不可接受的。我們對於成功的熱情代表了：

- 我們會根據產品和服務的優勢、依照所營運市場的競爭法律來公平競爭；以及
- 我們不會參與價格操作或圍標、瓜分客戶或市場、限制產品或服務供應，或基於不允許的理由拒絕與特定商業夥伴貿易。

若要深入了解 Brambles 對公平競爭的承諾，請參閱 全球競爭合規手冊。

反詐欺

詐欺不僅不道德，也是違法行為。無論是透過文字、行為或隱藏應公開的內容來謀取利益，或不利於他人，當有人說謊、欺騙、行騙或竊取時即構成詐欺行為。詐欺的例子包括：

- 提交虛假的開支報告；
- 盜用 Brambles 的資產或濫用 Brambles 的財產；
- 未經授權處理或報告交易，例如不當拖延費用至其他會計期，或不當認可屬於其他會計期的收益。
- 偽造或修改文件，包括偽造或修改任何文件以不當誘取流通票據或電匯、匯款或銀行匯款；以及
- 不當更改或篡改財務記錄或財務明細。

Brambles 的所有人都應負責避免並舉報詐欺。您應向經理或法律團隊成員舉報實際或潛在的詐欺事例，或利用「直言不諱」政策列出的機制，其包括「直言不諱」專線。

為所應為...我們遵章守紀

遵守競爭法律不會導致 Brambles 無法積極、公平且有效地競爭。Brambles 對於成功的熱情代表我們將在所有適用法律允許的範圍內成功競爭。

反賄賂

在 Brambles，我們承諾在營運國家/地區內遵守所有適用的反貪腐法律和標準，包括澳洲的刑法、英國的《反賄賂法》和美國的《海外反貪腐法》。因此嚴格禁止貪腐行為。這代表：

- 在全球所有國家/地區進行所有商業行為時，我們禁止向政府和政府官員（包括政府擁有公司旗下的員工）和私營部門行賄、提供回扣、以權謀私和支付其他腐敗性款項；
- 我們不會以直接或間接方式向任何人提供、承諾、提出或授權任何有價物以獲取不當商業優勢；
- 我們會遵守 Brambles 在 [反賄賂政策](#) 中所述的餽贈和招待準則。另外，我們也會謹記向政府官員（包括政府擁有或控制之實體的員工）提供餽贈、招待或任何有價物受到嚴格監管，且時常是受到禁止的。除非我們已取得反賄賂小組許可，否則我們不會提供餽贈或招待；
- 我們不會代表 Brambles 提供政治獻金；以及
- 我們會遵守 Brambles 的盡職調查程序，並要求謹慎挑選代表 Brambles 的任何第三方，以及確保其遵守 Brambles 的 [反賄賂政策](#) 和在 [供應商政策](#) 中列出準則。

若要進一步了解 Brambles 對賄賂和貪腐的零容忍原則，請參閱 [反賄賂政策](#)。



為所應為...我們遵章守紀

為維護我們身為可靠商業合作夥伴的聲譽，我們僅會提供及接受適當的業務禮遇，即餽贈和招待。

如 [反賄賂政策](#) 所載，餽贈或招待不應影響您進行公平公正的業務決策，或產生影響您進行公平公正之業務決策的跡象。因此，在投標程序或合同談判之前或期間，絕不適合提供或收受餽贈和招待。

若無進行中的投標或談判（且無政府官員涉入）：

- 若適度、合理且妥當，且目的為改善公司形象、發佈產品和服務或建立或維持業務關係，則可提供招待。
- 若非常態，且目的僅為培養或增進業務關係、價值低於 [反賄賂政策](#) 所列出的價值，則可提供或收受餽贈。如 [反賄賂政策](#) 所述，超過特定價值的餽贈必須經過經理或反賄賂小組核准。

反洗錢

Brambles 致力於遵守所有適用的反洗錢和恐怖主義融資法律及法規。這代表 Brambles 僅會與運用來自合法來源之資金進行合法商業活動的客戶和供應商有業務往來。身為 Brambles 員工，您必須：

- 了解您往來的客戶及供應商。您應視需要收集並了解相關資訊或文件，以確保他們參與合法商業活動，且他們的資金來自合法來源；
- 進行所有客戶觀察名單篩選和第三方盡職調查程序；
- 遵守所有針對可接受付款形式的 Brambles 準則；以及
- 請留心並向經理或法律團隊通報任何洗錢或其他違法活動的跡象或可疑情況，或使用「直言不諱」政策列出的機制，包括「直言不諱」專線。



洗錢

問：洗錢有哪些例子？

答：洗錢的範例或可疑情況包括：

- 客戶試圖提供虛假資訊以開設帳戶；
- 提議以現金付款，接著要求退款；
- 客戶的訂購、消費或付款情況有異，或與客戶的業務或過往商業行為不符；以及
- 資金異常進出與商業交易無關的國家/地區。

較不明顯的洗錢範例或可疑情況可能包括業務合作夥伴以關係調解為由提出不尋常要求，特別是在設有外匯管制的國家/地區進行銷售或購買的情況。範例包括：

- 要求向並非業務合作夥伴、亦非交易關鍵角色的實體開立收據；
- 將資金匯到並非業務合作夥伴營運的國家/地區（境外付款）；或
- 退款至並非當初向 Brambles 匯款的實體。

這些可疑情況有時候暗示了規避當地稅法或當地外匯管制的企圖，這可能成為洗錢的溫床。

制裁

作為一家全球性的公司，Brambles 承諾在我們經營業務的國家/地區內遵守所有適用於該國家/地區的貿易制裁和限制，包括禁運、經濟制裁、海關、產品或原產地標示和反抵制法律和規範。為落實此承諾，您必須：

- 遵守所有與進出口貨物、軟體或技術相關的業務程序；
- 進行所有客戶觀察名單篩選和第三方盡責調查程序，確保 Brambles 不會在受某一制裁觀察名單制度約束的國家/地區內從事業務，或與受該制度約束的人員或實體有業務往來；
- 僅使用 Brambles 核准的報關代理；以及
- 針對進口文件和呈報做出準確、完整和及時的報告。

為協助您遵守這些要求，Brambles 實施 制裁政策。請務必謹記本「制裁政策」將對 Brambles 集團公司執行全面的國家級禁令和普遍適用的澳洲制裁制度，通常比適用的當地法律更嚴格。

稅金

Brambles 承諾遵守稅法並與稅法機關建立開放及有建設性的關係。雖然稅法具有固有的複雜性，但 Brambles 致力於如實向適當的管轄區域繳納稅額、披露相關資訊，並爭取可能的稅收減免或稅收優惠，藉此來遵守稅法。我們支持本公司提高稅款和納稅流程的透明度以在公眾中樹立信任。

此外，我們也承諾防止逃稅疏通行為。在實際工作中，這代表我們必須質疑客戶、供應商、員工和承包商所提出的任何不尋常要求，這些要求可能使他們在稅務方面不當獲利。範例包括商品和服務描述不實、接收所開發票的公司並非向其供應商品或服務的公司、以庫存現金支付服務或支付至境外保密管轄區帳戶、同意更改給予人員費用或付款的敘述以減少其所得稅負擔。

Brambles 承諾納稅和相關程序將更加公開透明，如需詳細資訊，請參閱 [稅金政策](#)，若您有任何疑慮或懷疑發生問題，請連絡經理或法律團隊，或利用「直言不諱」政策列出的機制之一，包括「直言不諱」專線。





我們期望供應商遵守本準則中列出的原則

我們致力於成為供應鏈中負責且重要的合作夥伴，持續打造為客戶、員工和股東及其所在社區服務的永續企業。

強大且充滿活力的供應商班底對於長期成功不可或缺。我們仰仗供應商的專業及技能來滿足客戶日新月異的需求，且我們只會與遵守所有適用法律的供應商合作，這些法律包括所有適用的勞動、僱傭、環境、人權、薪資和工時及健康和 safety 法律。若供應商未能維持這些標準，Brambles 將採取適當的行動，可能包括終止供應商關係。

您可以在 [供應商政策](#) 中看到 Brambles 對公平合法行為的承諾。

為所應為...我們遵章守紀

在聲譽上，有時在法律上，我們都要為供應商代表我們進行的行為負起責任。因此您應確保：

- 我們僅與在其公司內部和其供應鏈中堅守我們價值觀及高誠信標準的供應商合作。供應商必須同意遵守準則及 Brambles 政策的所有相關層面，包括 [供應商政策](#)。
- 當您挑選供應商時應避免利益衝突，且切勿接受不當餽贈或其他有價物。
- 若您在供應鏈中發現不安全的工作條件或懷疑有違反人權的情況，務必直言不諱。向您的經理或法律或人力資源團隊成員舉報此狀況，或撥打「直言不諱」專線。
- 您在得知第三方未能遵守準則的相關層面或 Brambles 的政策（包括 [供應商政策](#)）之後，採取適當的補救或矯正措施，在某些情況下可能包括終止合同。

保護我們的公司及股東

- 我們保護 Brambles 的資產及資源
- 保密資訊
- 智慧財產權
- 記錄管理和合法保留
- 股份買賣
- 忠實且精確報告
- 我們對溝通負責任：持續揭露和溝通

保護我們的公司及股東

在 Brambles，我們會保護機密資訊以及員工、客戶和供應商的機密資訊和個人資訊，也會保護資產免於遭竊、遺失和濫用。我們會精確可靠地記錄，並避免發生詐欺或不當行為。

我們保護 Brambles 的資產及資源

我們必須保護 Brambles 的資產免於失竊、遺失和濫用，包括作為我們工作地點的建築物或廠房；我們擁有的貨板、貨箱、容器、桶子或報廢設備；我們賴以工作的技術；以及用來聯繫彼此的電腦和智慧型手機。您不得使用 Brambles 的資產：

- 謀取個人利益；或
- 用於任何非法或不道德用途。

在合理且符合當地政策和程序的情況下，允許個人使用部分資產，但您的使用必須妥當、不頻繁且合法，且嚴禁干擾您或同事在 Brambles 的工作。請記住，由您建立、共用或下載到 Brambles 系統的任何資訊均屬於 Brambles，我們保留在法律許可的範圍內隨時監控系統使用情況的權利。

保密資訊

Brambles 商業成功不可或缺的一點就是我們保護機密資訊，包括可用於識別個人身分的個人資料，例如姓名、地址、電話號碼和電子郵件地址。我們每個人都必須尊重並保障這些資訊的隱私權和安全。您僅可在隱私權和安全政策授權的情況下收集、使用及存取保密資訊，政策包括我們的全球隱私權政策、全球員工資料隱私權和歐盟附約以及適用的資料保護法。

智慧財產權

專利、版權、商標和商業秘密都是 Brambles 珍貴的資產。在法律容許的範圍內，您必須保護我們的智慧財產權，並謹記 Brambles 擁有您在受雇於我們期間所研發或設計的所有工作產品（如構想、流程和發明）。即使您從 Brambles 離職，此所有權依舊有效。若您發現或懷疑 Brambles 的智慧財產權遭到濫用，請直言不諱。



為所應為...我們遵章守紀

我們的客戶和供應商將保密資訊託付給我們。保護這些保密資訊是一項重責大任，因此在存取或使用保密資訊時，我們必須確保採取所有適當的措施。



記錄管理和合法保留

我們每個人都有責任保持我們所持記錄的完整性。您應了解並遵守與維護、儲存和處置記錄相關的 [全球記錄保存政策](#) 和 [日程表](#)。切勿銷毀或丟棄可能用於調查、稽核或法律訴訟的資訊。若您收到合法保留聲明，請遵循其指示，若您不確定該做什麼，請參閱 [全球記錄保留政策](#) 或聯絡法律團隊成員。

股份買賣

若董事及員工擁有一般市場無從得知的股價相關資訊，則其不得買賣 Brambles 股份。這意味著 (包括但不限於)：

- 若您已擁有一般市場無從得知、且可能左右股份漲跌的股價相關資訊，您不得直接買賣或透過家人或他人或實體買賣 Brambles 股份；以及
- 若您已擁有一般市場無從得知、且可能左右股份漲跌的股價相關資訊，您不得推薦或建議任何人買賣 Brambles 股份。

如需有關此主題的詳細資訊，請參閱 Brambles 的 [安全貿易政策](#)。

忠實且精確報告

精確記錄可協助我們落實法律和監管義務，並維護我們在營運市場中的聲譽及公信力。無論角色為何，我們每個人都有責任確保 Brambles 的業務及財務記錄如實、完整、精確及公平。

合法保留是什麼？

當我們合理預期將進行法律訴訟時，法律團隊可能會告知您必須保留與事件或調查有關的文件，無論格式為何。知悉後，您必須採取所有必要措施來確保文件妥善保存且未遭銷毀。

我們對溝通負責任：持續揭露和溝通

我們致力於針對 Brambles 相關事務及時為股東提供完整、公平且精確的資訊，特別是確保妥善告知澳洲證券交易所所有可能實際影響 Brambles 股價的任何資訊。

如 [舉報重大事故集團準則](#) 所述，我們的經理必須向 Brambles 領導層報告任何嚴重及意外事故，以便領導層決定應採取何種措施，並判斷是否應讓內部及外部人士了解這些資訊，以及應透過何種方式告知。這包括：

- 員工、承包商或公眾死亡；
- 導致 (或可能導致) 嚴重環境損害的事故；
- 確實或試圖規避會計政策、內部會計管制或稽核事務，包括在準備、評估、檢閱或稽核 Brambles 的財務記錄時詐欺或蓄意製造錯誤，或對 Brambles 財務記錄、財務報表或稽核報告包含的事務進行虛報或不實陳述；
- 確實或潛在違法行為，或重大詐欺或利益衝突；
- 確實或可能違反美國《海外反貪腐法》、英國《反賄賂法》或任何其他反賄賂或反貪腐相關法律；以及
- 導致 (或可能導致) 下列後果的事件：重大負面媒體或公眾關注、刑事訴訟或重大訴訟、長時間停止營運或 (在保險承保之外) 超過 40 萬英鎊/50 萬美元/100 萬澳幣/60 萬歐元的財產損失或負債。

若問題隨後解決如此最好，但經理不應靜觀其變。所有經理都可能在某些時刻面臨重大意外問題。即使計畫週詳，意外仍在所難免。Brambles 領導層不應透過分析師或媒體或其他外部來源得知經理已知情的重大意外問題。

若您發現嚴重事故和重大意外事故，請立即通知經理。您的經理會負責向上層通報資訊。

為確保向外傳達正確的資訊，我們授權 Brambles 內的特定人員向媒體、投資人和分析師作出公開聲明。其他人均不得與外部人員溝通。公開聲明包括透過社交媒體或社交網路技術的通訊內容。如需有關 Brambles 的內部及外部溝通原則的更多訊息，請檢閱 Brambles 的 [持續披露和企業溝通政策](#)。

並非所有重大事故都必須向外部報告，但這個問題由 Brambles 領導層決定。Brambles 的每個人都有責任遵守內部報告原則，確保 Brambles 領導層盡快掌握所需一切事實，以便做出明智的決策。

為所應為...我們遵章守紀

在判斷是否需要向 Brambles 領導層告知問題時，請務必運用常識。如有疑問，請通報。

為所應為...我們遵章守紀

謹慎使用社交媒體。請記住，「刪除」功能並不管用。如需詳細資訊，請檢閱 Brambles 的 [社交媒體政策](#)，其中列出準則和注意事項清單。

保護我們的社區

- 我們對環境負責
- 我們回饋社區
- 個人政治活動
- 檢閱準則

保護我們的社區

我們明白我們有責任透過能保護並改善我們所在社區的方式來開展業務。

我們對環境負責

Brambles 對環境負責。我們在上文所述的「零傷害」承諾最能表明這一點，這代表我們致力於實踐零傷害、零環境損害以及對人權無任何不利影響，與我們對永續性的承諾。永續性計畫的核心就是我們「共用和再利用」的迴圈模式，無論是我們公司內部或者我們所有的全球供應鏈，這一模式都可減少排放、廢棄物以及對自然資源的需求。我們的目標在於提供創新、具效率、安全及永續的商業解決方案以支援客戶。為協助我們實現承諾，我們要求您：

- 遵守「零傷害章程」並支援工作場所的永續性工作；
- 節省能源並在不使用時關閉電子設備；
- 只在必要時使用辦公室產品，從而盡可能減少其使用；
- 盡量減少列印或以其他方式使用紙張；
- 盡量節省能源並減少排放和廢棄物；以及
- 負責任地處理無法避免的廢棄物，並盡可能回收。

如需進一步瞭解我們對環境的承諾，請參閱 Brambles 的 [環境政策](#)，此政策全球通用，即使在尚未設立環境保護法的國家/地區亦然。



我們回饋社區

社區參與是 Brambles 使命不可或缺的一環，讓企業支出配合商業策略也至關重要。企業向免稅組織付款時必須依照當地政策及 Brambles 的 [資助社區組織程序指南](#) 審查及處理。

個人政治活動

Brambles 不會提供政治獻金。但身為 Brambles 員工，我們可自由參與個人政治活動，前提是該活動不會妨礙在 Brambles 工作時交出適時且令人滿意的績效，我們會區分個人和 Brambles 的行為及價值觀，且不會使用 Brambles 的資產或資源來推展我們個人的政治活動。此外，在任何情況下我們都不會迫使 Brambles 員工或向其施壓，以要求其提供政治獻金或捐助。

檢閱準則

Brambles 董事會每年會針對本準則進行一次審核，確保準則包含最新資訊，並能持續反映我們股東和所在社區的期望。